

راهبرد مشارکت مصوب

شرکت توزیع نیروی برق خوزستان در جهت رسیدن به اهداف سازمانی و خدمات رسانی به مشترکین خانگی، تجاری، صنعتی و کشاورزی نهایت سعی و تلاش خود را دارد تا بتوان با ارائه خدمات بهتر رضایتمندی مشترکین و ارباب رجوع را فراهم نماید.

❖ در جهت خدمت رسانی بهتر، رفع نواقص و دریافت نظرات کاربران، امکان نظر سنجی در سایت شرکت توزیع نیروی برق خوزستان فراهم شده است.

❖ در این تارنما سعی شده کلیه استاندارد های مورد نیاز اعم از کاربر پسند بودن، شفافیت، کیفیت خدمات تارنما، دسترس پذیری تارنما، دسترس پذیری اطلاعات، بیانیه حریم خصوصی و بیانیه سطح توافق خدمات ایجاد گردد.

❖ اصلاح و بهبود روشهای ارائه خدمات و اطلاع رسانی از طریق سایت ایجاد و همواره مدنظر این شرکت بوده است.

❖ دریافت و رسیدگی به شکایات، پیشنهادات و انتقادات مراجعین و پاسخگویی به آنها در سایت این شرکت فراهم شده است.

❖ در زمینه دریافت پیام مخاطبین از طریق سامانه پیامکی ۳۰۰۰۷۲۰۴۰، پست الکترونیکی ravabet.kepdc@gmail.com و همچنین تلفن گویای ۰۶۱-۳۳۳۶۴۷۰۷ فراهم شده است.

❖ از دیگر امکانات سایت شرکت توزیع برق خوزستان می توان به جستجو در سایت، قابلیت اجرا در کلیه مرورگرها و دستگاه های قابل حمل (Responsive)، ارائه خدمات غیر حضوری جهت مشترکین، انتشار اخبار روز شرکت و اطلاعیه جهت مشترکین، امکان شخصی سازی، امکان رویت قوانین و مقررات، آمار و گزارشات شرکت و... می باشد.