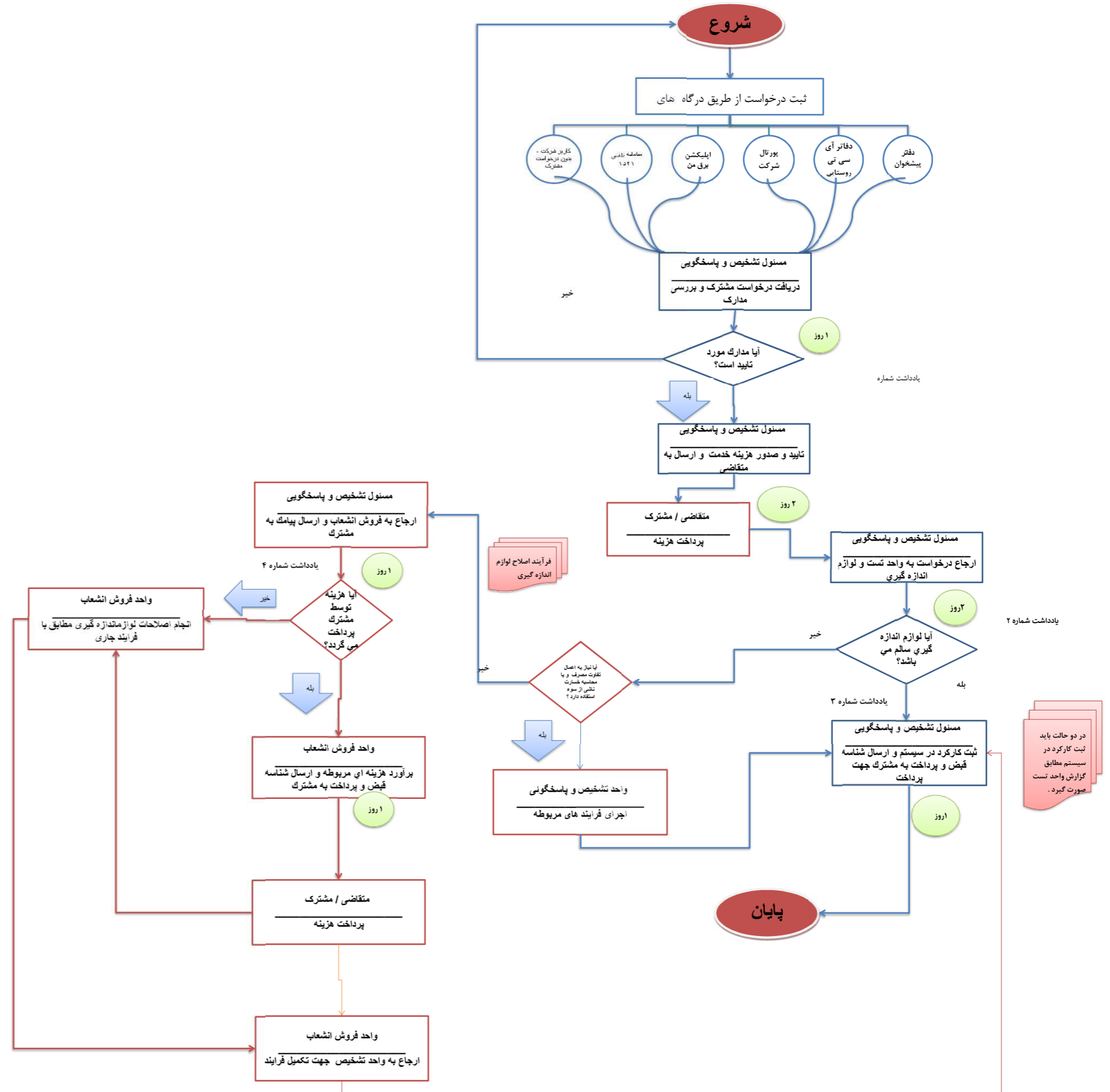


فلو چارت فرایند تسویه حساب



بسمه تعالی
شرکت توزیع نیروی برق آذربایجان غربی
معاونت فروش و خدمات فروش
دفتر فروش و وصول مطالبات
برگه تکمیلی و یادداشت های فرایند تسویه حساب

یادداشت ۱:

ارسال پیامک به مشترک و اطلاع رسانی مبنی بر تأیید مدارک و ارجاع آن به واحد تست

یادداشت ۲:

تعیین زمان بازدید و انجام تست لوازم اندازه گیری

یادداشت ۳:

پس از تست کنتور در صورتیکه لوازم اندازه گیری سالم باشد، شناسه قبض و پرداخت برای کارکرد های تاریخ تست به مشترک جهت پرداخت ارسال گردد. در صورتیکه مشترک نیاز به نامه کتبی داشته باشد، بصورت پستی به مشترک ارسال خواهد شد.

یادداشت ۴:

در صورت مقصر بودن مشترک بابت خرابی لوازم اندازه گیری، متن زیر به مشترک پیامک گردد:
مشترک گرامی، با توجه به معیوب بودن لوازم اندازه گیری انشعاب برق درخواست جنابعالی به واحد فروش و انشعاب ارجاع داده شد.

یادداشت ۵:

مدت زمان کل فرایند: ۸ روز شاخص فرایند: ۶ روز

عدم تایید مدارک - بررسی درخواست	متقاضی محترم مدارک پیوستی شما برای شماره درخواست ...بررسی ومورد تائید نمیباشند لطفاً راهنمای درخواست را به دقت مطالعه و مدارک مورد نیاز را اصلاح باتکمیل نمائید .
اعلام ابطال درخواست	متقاضی گرامی FULL_NAME@ ، درخواست (REQUEST_MAME@) شما با شماره REQUEST_NO@ به دلیل عدم پرداخت هزینه در مهلت مقرر، ابطال گردید.
اعلام شناسه قبض و پرداخت خدمات	مشترک گرامی به شماره اشتراک CUST_ID@ نسبت به پرداخت مبلغ PRICE@ ریال با شناسه قبض INVOICE_ID@ و شناسه پرداخت PAYMENT_ID@ بابت هزینه REQUEST_MAME@ اقدام نمایید .
اعلام تسویه حساب	با سلام ، مشترک گرامی درخواست تسویه حساب اشتراک cust_id با موفقیت پایان پذیرفت
اعلام زمان بازدید	مشترک گرامی FULL_NAME@ محل انشعاب برق شما برای درخواست (REQUEST_MAME@) شماره REQUEST_NO@ در تاریخ TO_DATE@ از بابت تست کنتور بازدید خواهد شد.