

شرکت توزیع نیروی برق خوزستان

معاونت منابع انسانی - دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری

گزارش تحلیلی شاخص های ارزیابی عملکرد ۹۵-۹۶

| واحد متولی | ۹۶ | | واحد سنجش | شاخص | ردیف |
|--------------|-------------------|---------------|--------------|---|------|
| | امتیاز اخذ شده | سقف امتیاز | | | |
| امور کارکنان | ۱۸,۲۹ | ۴۰ | درصد | تناسب شغل و شاغل | ۱ |
| امور کارکنان | ۲۱ | ۴۰ | درصد | شایسته سالاری در انتصاب مدیران و بهره گیری از توانمندی های زنان و جوانان | ۲ |
| امور کارکنان | ۹۴,۸۰ | ۱۱۰ | درصد | ارزیابی عملکرد مدیران ، کارمندان و کارکنان قراردادی | ۳ |

دلایل کاهش امتیاز ، به علت عدم انجام موارد ذیل امتیاز کسر گردیده است :

۲- رعایت ضوابط انتخاب و انتصاب مدیران : تعیین شایستگی تخصصی انتخاب و انتصاب مدیران با تایید کمیسیون توسعه مدیریت ، ارائه مستندات انتصاب مدیران همراه با تایید کمیسیون توسعه مدیریت به تفکیک مدیران ، ارائه مستندات مربوط به تشکیل بانک اطلاعات مدیران استانی و به روز رسانی آن و پیشنهاد و معرفی افراد برای تصدی پست مدیریتی از منابع بانک اطلاعاتی مدیران .

ارائه مستندات در خصوص انتصاب جوانان و زنان به پست های مدیریتی و ارائه وضع موجود در خصوص تعداد پست های تعلق گرفته به زنان و جوانان .

۳- گزارش تحلیلی یک به یک آیتم های وضعیت ارزشیابی سی امتیازی مدیران و کارکنان و مقایسه با سال قبل و بیان اقدامات انجام شده در راستای بهبود .

بررسی اقدامات صورت گرفته :

۳- ارائه فایل امتیاز ارزیابی عملکرد کلیه کارکنان و مدیران و ارائه نمونه هایی از فرم های ارزیابی عملکرد

برنامه های اصلاحی :

بازنگری نظام جامع ارزیابی عملکرد کارکنان

شرکت توزیع نیروی برق خوزستان

معاونت منابع انسانی - دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری

گزارش تحلیلی شاخص های ارزیابی عملکرد ۹۵-۹۶

| واحد متولی | ۹۶ | | واحد سنجش | شاخص | ردیف |
|------------|-------------------|---------------|--------------|--|------|
| | امتیاز اخذ شده | سقف امتیاز | | | |
| آموزش | ۱۲ | ۱۲ | درصد | اجرای دوره های آموزشی مصوب مدیران | ۱ |
| آموزش | ۱۲ | ۱۲ | درصد | اجرای دوره های آموزشی مصوب کارمندان) رسمی ، پیمانی ، قراردادی) | ۲ |
| آموزش | ۱۲ | ۲۴ | درصد | ارزشیابی اثربخشی دوره ها و برنامه های آموزشی مصوب سالانه | ۳ |
| آموزش | ۱۲ | ۱۲ | درصد | شناسنامه آموزشی برای مدیران و کارکنان | ۴ |

دلایل کاهش امتیاز، به علت عدم انجام موارد ذیل امتیاز کسر گردیده است:

ارائه گزارش سنجش ارزشیابی و بررسی اثربخشی برنامه های آموزشی اجرا شده در سال ۹۶ و گزارش دوره هایی که اثربخشی آن ها به تفکیک سطوح چهارگانه بررسی شده به همراه نتایج تحلیلی ارزشیابی. (سنجش و ارزشیابی دوره های آموزشی سطوح واکنش و یادگیری و بررسی اثربخشی دوره های آموزشی در سطوح رفتار شغلی و نتایج سازمانی .)

بررسی اقدامات صورت گرفته:

واحد آموزش: ایجاد کد مشاغل برای کارکنان پیمانی توسط برون سپاری؛ تشکیل کارگروه آموزش؛ طبیق کد شغل آموزش و امور کارکنان جهت نیازسنجی آموزش؛ انتخاب مشاور؛ نیازسنجی کارکنان بر اساس کد مشاغل با کمک مشاور؛ تهیه شناسنامه آموزش؛ بررسی و جمع آوری دوره های درخواستی از واحدها؛ ارسال دوره ها (با توجه به فرمت) به توانیر و آموزشکده؛ تعیین زمان، روش و تعیین سرفصل آموزش بر اساس برنامه ریزی آموزش؛ مطالعه و بررسی روش های ارزیابی اثربخشی دوره های آموزش؛ انتخاب روش مناسب ارزیابی اثربخشی دوره های آموزشی؛ بازنگری و تهیه روش یا دستورالعمل ارزیابی اثربخشی دوره های آموزشی؛ تایید و تصویب روش ارزیابی اثربخشی؛ مکانیزه نمودن روش ارزیابی اثربخشی دوره ها؛ آموزش به کارکنان مرتبط؛ اجرای روش اثربخشی برای دوره ها

برنامه های اصلاحی:

تشکیل کارگروه آموزش و انجام نیازسنجی آموزش کارکنان

بازنگری و اصلاح روش ارزیابی اثر بخشی دوره های آموزشی

شرکت توزیع نیروی برق خوزستان

معاونت بهره برداری و دیسپاچینگ

گزارش تحلیلی شاخص های تخصصی ارزیابی عملکرد ۹۵-۹۶

| واحد متولی | ۹۶ | | واحد سنجش | شاخص | ردیف |
|-------------------------|----------------|---------------|--|---|------|
| | امتیاز اخذ شده | سقف امتیاز | | | |
| | ۲۴۰ | ۲۴۰ | درصد | تلفات در شبکه توزیع | ۱ |
| نظارت بر بهره برداری | ۵۶,۴۷ | ۱۲۰ | دقیقه در شبانه روز به ازای هر مشترک | کاهش مدت خاموشی در شبکه توزیع | ۲ |
| | ۲۹,۷۱ | ۸۰ | درصد | استقرار و کاربردی سازی سیستم اطلاعات مکانی GIS توزیع | ۳ |
| | ۲۹ | ۲۹ | درصد | نسبت تعداد پروژه های دارای برش استانی به تعداد پروژه های استانی اقتصاد مقاومتی | ۴ |
| | ۴۸ | ۴۸ | درصد | نسبت تعداد پروژه های دارای منشور به تعداد پروژه های دارای برش استانی | ۵ |
| | ۴۲ | ۴۸ | گزارش | ارائه مرتب گزارش های دو ماهیانه عملکرد پروژه های اقتصاد مقاومتی | ۶ |
| | ۲۷ | ۲۷ | درصد | راه اندازی کمیته اقتصاد مقاومتی در دستگاه اجرایی و معرفی رابطین به دبیرخانه ستاد | ۷ |
| | ۳۸,۴۰ | ۴۸ | درصد | درصد پیشرفت فیزیکی پروژههای اقتصاد مقاومتی | ۸ |

شرکت توزیع نیروی برق خوزستان

معاونت منابع انسانی - دفتر سازماندهی و طبقه بندی مشاغل

گزارش تحلیلی شاخص های ارزیابی عملکرد ۹۵-۹۶

| واحد متولی | ۹۶ | | واحد سنجش | شاخص | ردیف |
|------------|-------------------|---------------|--------------|---|------|
| | امتیاز اخذ شده | سقف امتیاز | | | |
| تشکیلات | ۱۹ | ۲۰ | درصد | استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز | ۲ |

شرکت توزیع نیروی برق خوزستان

معاونت منابع انسانی - دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری

گزارش تحلیلی شاخص های ارزیابی عملکرد ۹۵-۹۶

| واحد متولی | ۹۶ | | واحد سنجش | شاخص | ردیف |
|------------|-------------------|---------------|--------------|--|------|
| | امتیاز اخذ شده | سقف امتیاز | | | |
| دفتر توسعه | ۲۵ | ۲۵ | درصد | تهیه و تدوین گزارش تحلیلی و آسیب شناسی | ۲ |
| دفتر توسعه | ۱۲ | ۱۵ | درصد | تشکیل کارگروه توسعه مدیریت دستگاه | ۳ |

شرکت توزیع نیروی برق خوزستان

معاونت منابع انسانی - دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری

گزارش تحلیلی شاخص های ارزیابی عملکرد ۹۵-۹۶

| واحد متولی | ۹۶ | | ۹۵ | | واحد سنجش | شاخص | ردیف |
|------------|-------------------|---------------|-------------------|---------------|--------------|-------------------------------------|------|
| | امتیاز اخذ شده | سقف امتیاز | امتیاز اخذ شده | سقف امتیاز | | | |
| حقوقی | ۱۴,۷۲ | ۲۰ | ۲۳,۸۹ | ۳۰ | درصد | رسیدگی به شکایات مردمی در بستر سامد | ۱ |

دلایل کاهش امتیاز ، به علت عدم انجام موارد ذیل امتیاز کسر گردیده است :

ارزیابی این شاخص بوسیله ستاد رسیدگی به شکایات مردمی در بستر سامد استناداری صورت گرفته و نتایج ارزیابی و امتیازات مربوطه توسط ستاد مذکور به سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان اعلام می گردد .

بررسی اقدامات صورت گرفته :

برنامه های اصلاحی :

تعریف فرایندهای دفتر حقوقی و رسیدگی به شکایات

تعریف مسئولیتهای دفاتر مختلف در زمینه کاهش تجاوز به حریم

تعریف و بخش بندی شاخص های ارزیابی اثر بخشی رسیدگی به شکایات

شرکت توزیع نیروی برق خوزستان

معاونت منابع انسانی - دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری

گزارش تحلیلی شاخص های ارزیابی عملکرد ۹۵-۹۶

| واحد متولی | ۹۶ | | واحد سنجش | شاخص | ردیف |
|-------------|-------------------|---------------|--------------|--------------------------------------|------|
| | امتیاز اخذ شده | سقف امتیاز | | | |
| روابط عمومی | ۳۱,۵۰ | ۳۵ | درصد | استاندارد سازی تارنما (وب سایت) | ۱ |
| روابط عمومی | ۱۵,۳۰ | ۲۵ | درصد | استقرار میز خدمت در دستگاه | ۲ |
| روابط عمومی | ۱۲,۵۵ | ۴۰ | درصد | ارتقاء سلامت نظام اداری | ۳ |
| روابط عمومی | ۰ | ۴۰ | درصد | صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری | ۴ |

دلایل کاهش امتیاز ، به علت عدم انجام موارد ذیل امتیاز کسر گردیده است:

۱- بررسی وب سایت دستگاه شامل قابلیت شخصی سازی با امکان تغییر فونت و ... ، نمایش تاریخ بروز رسانی ، قراردادن عکس مدیران ستادی به همراه نام ، عنوان و تلفن آنها ، انتشار شناسنامه خدمات در سایت ، نحوه و کیفیت اطلاع رسانی خدمات شامل کیفیت اطلاع رسانی خدمات در سایت از نظر قالب ، محتوی و ... ، پشتیبانی از افراد کم توان ، داشتن دستورالعمل بروز رسانی سایت ، در دسترس بودن سایت به زبان انگلیسی ، لینک بودن به سامانه ستاد ، داشتن نظر سنجی فعال در مورد خدمات در سایت ، عدم درج سوالات متداول ،

۲- ارائه خدمات به صورت G2B و G2C

۳- در مورد شاخص سلامت اداری می بایستی مستندات زیر ضمیمه می شد (پیشگیری : اجرایی کردن راه حل های اصلاحی در جهت رفع نقاط آسیب پذیر و گلوگاه های اجرایی (مصوب کمیته سلامت اداری) ، ارزیابی میزان اثربخشی اقدامات اصلاحی انجام شده در جهت رفع گلوگاهها و تدوین گزارش مربوطه ، اجرای کامل و دقیق برنامه های کمیته سلامت اداری ، آگاه سازی و اطلاع رسانی به مراجعین در جهت جلوگیری از وقوع فساد . - نظارت : اتخاذ تدابیر لازم برای دریافت گزارش های مردمی ، انجام بازرسی های مستمر در طول سال توسط بازرسان طبق برنامه مصوب کمیته سلامت اداری ، رسیدگی به موقع و دقیق به شکایات در امر نظارت - مقابله : شناسایی و گزارش موارد فساد اداری به مقامات مافوق ، مراجع اداری و قضایی - سنجش و پایش میزان سلامت و فساد اداری در دستگاه : سنجش سلامت و فساد در سطح استان و تهیه گزارش به صورت سالیانه ، تحلیل یافته های سنجش و تهیه گزارش آسیب شناسی ، و مقایسه با سال قبل و تعیین اصلاحات انجام شده و تعیین میزان موفقیت دستگاه در کاهش فساد

۴- نیاز به تهیه گزارش های تحلیلی در خصوص نحوه اجرای مصوبه حقوق شهروندی براساس چک لیست ها در نظام اداری و اعمال ضمانت اجرای مصوبه

بررسی اقدامات صورت گرفته :

استانداردسازی تارنما : (ارزیابان با مراجعه به وب سایت دستگاه ، ارزیابی شاخص را انجام می دهند؛ مطالعه و بررسی فرآیندها و فعالیت جاری روابط عمومی ؛ تهیه فهرست شناسنامه فرآیند فعالیت های روابط عمومی ؛ تهیه رویه یا دستورالعمل هر فرآیند در صورت لزوم ؛ تعیین شاخص های کمی و کیفی برای سنجش فرآیند ؛ تصویب رویه ها و دستورالعمل ها ؛ آموزش به کارکنان ؛ ابلاغ)

برنامه های اصلاحی :

باز طراحی فرآیندها و تدوین روش های اجرایی روابط عمومی

طراحی و استقرار مدیریت رضایت مشتری براساس ISO 10004

شرکت توزیع نیروی برق خوزستان

معاونت منابع انسانی - دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری

گزارش تحلیلی شاخص های ارزیابی عملکرد ۹۵-۹۶

| واحد متولی | ۹۶ | | واحد سنجش | شاخص | ردیف |
|------------|-------------------|---------------|--------------|---|------|
| | امتیاز اخذ شده | سقف امتیاز | | | |
| امور اداری | ۲۲,۰۱ | ۳۰ | درصد | مدیریت سبز | ۱ |
| امور اداری | ۱۸,۵۵ | ۳۰ | درصد | مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان | ۲ |

دلایل کاهش امتیاز ، به علت عدم انجام موارد ذیل امتیاز کسر گردیده است :

۱- مستندات مورد نیاز مدیریت مصرف آب و برق و گاز : شناسایی فعالیت ها و مکانهایی که مصرف بالایی دارند . اصلاح و رفع نقاط پر مصرف با اقدامات متناسب - انجام اقدامات پیشگیرانه به منظور مدیریت مصرف - بررسی اثربخشی اقدامات صورت گرفته ، اصلاح و اقدام مجدد .

مستندات مدیریت مصرف پسماند و کاغذ : شناخت منابع مهم تولید کننده پسماند و زباله های خطرناک برای جداسازی ، انجام اقدامات لازم با هدف مدیریت پسماند و کاغذ ، بررسی اثربخشی اقدامات صورت گرفته ، اصلاح و اقدام مجدد .

مستندات آموزش و فرهنگ سازی : آموزش کارکنان برای استفاده بهینه و دعوت به مصرف درست و صرفه جویی در مصرف آب و برق و گاز و کاغذ - آموزش کارکنان و پیمانکاران درباره استفاده مجدد و بازیافت پسماند - آموزش روش های کاهش مصرف کاغذ و جداسازی کاغذ از سایر زباله ها و تلاش برای بازیافت آن .

جهت کسب امتیاز می بایستی در هر چهار شاخص (آب ، برق ، گاز و کاغذ) گزارش تحلیلی از ستاد و شهرستانها ی زیر مجموعه شهر به شهر تهیه شود و سالهای ۹۵، ۹۶ و ۹۷ مقایسه و درصد کاهش مصرف یا افزایش مصرف مشخص و اقدام اصلاحی در نظر گرفته شده نیز ذکر گردد .

۲- ارزیابی شاخص مناسب سازی فضای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان بوسیله اداره کل بهزیستی استان صورت گرفته و نتایج ارزیابی و امتیازات مربوطه توسط اداره کل بهزیستی به سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان اعلام می شود .

بررسی اقدامات صورت گرفته :

برنامه های اصلاحی :

ارزیابی شهرستانها در زمینه مناسب سازی فضای اداری جهت جانبازان و معلولین براساس چک لیست جشنواره شهید رجائی

| واحد متولی | ۹۶ | | واحد سنجش | شاخص | ردیف |
|-------------|-------------------|---------------|--------------|--|------|
| | امتیاز اخذ شده | سقف امتیاز | | | |
| معاونت مالی | ۱ | ۲۰ | درصد | بکارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (سامانه ستاد) | ۱ |
| معاونت مالی | ۲۶,۱۴ | ۳۰ | درصد | اجرای حسابداری تعهدی | ۲ |

دلایل کاهش امتیاز ، به علت عدم انجام موارد ذیل امتیاز کسر گردیده است :

بررسی اقدامات صورت گرفته :

- ۱- ارزیابی شاخص بر اساس اطلاعات مندرج در سامانه ستاد و توسط مرکز توسعه تجارت الکترونیکی انجام می گردد .
- ۲- ارزیابی شاخص بر اساس اطلاعات دریافتی اداره کل اقتصاد و دارایی استان از دستگاه صورت می گیرد .

برنامه های اصلاحی :

بازنگری سیاستهای کلی و شرایط برگزاری مناقصات
بازنگری و اصلاح روشهای جذب اعتبارات ملی و استانی
تحت کنترل قراردادادن مستندات مرجع امور تدارکات

شرکت توزیع نیروی برق خوزستان

معاونت فروش و خدمات مشترکین

گزارش تحلیلی شاخص های ارزیابی عملکرد ۹۵-۹۶

| واحد متولی | ۹۶ | | واحد سنجش | شاخص | ردیف |
|------------|-------------------|---------------|--------------|---|------|
| | امتیاز اخذ شده | سقف امتیاز | | | |
| مشترکین | ۲۰ | ۲۰ | درصد | اطلاع رسانی تمامی خدمات اعم از خدمات الکترونیکی و غیر الکترونیکی | ۱ |
| مشترکین | ۲۵ | ۲۵ | درصد | الکترونیکی کردن خدمات دولتی (درخواست خدمت) | ۲ |
| مشترکین | ۳۵ | ۳۵ | درصد | الکترونیکی کردن خدمات دولتی (ارائه خدمات الکترونیکی به شهروندان) | ۳ |
| مشترکین | ۱۵ | ۱۵ | درصد | میزان ارائه خدمات در دفاتر پیشخوان | ۴ |
| مشترکین | ۳۳,۲۰ | ۴۰ | درصد | اصلاح فرایندهای ارائه خدمت | ۵ |

شرکت توزیع نیروی برق خوزستان

معاونت منابع انسانی - دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری

گزارش تحلیلی شاخص های ارزیابی عملکرد ۹۵-۹۶

| واحد متولی | ۹۶ | | ۹۵ | | واحد سنجش | شاخص | ردیف |
|-------------------------|-------------------|---------------|-------------------|---------------|--------------|--|------|
| | امتیاز اخذ شده | سقف امتیاز | امتیاز اخذ شده | سقف امتیاز | | | |
| نماینده کسب و کار | ۰ | ۲۵ | ۲۵ | ۲۵ | درصد | میزان اجرایی شدن واگذاری وظایف ستاد دستگاه به استان به منظور تمرکززدایی | ۱ |
| نماینده کسب و کار | ۰ | ۲۰ | ۱۵ | ۱۵ | درصد | تفکیک وظایف استانی و شهرستانی به منظور تمرکززدایی و واگذاری حداکثری اختیارات و وظایف به سطوح شهرستانی بر اساس اهداف سال ۱۳۹۵ برنامه سه ساله اصلاح نظام اداری و اجرایی شدن آنها | ۲ |
| نماینده کسب و کار | ۴۹,۳۲ | ۵۰ | | | | بهبود فضای کسب و کار | ۳ |

دلایل کاهش امتیاز ، به علت عدم انجام موارد ذیل امتیاز کسر گردیده است :

- ۱- ارائه گزارش در خصوص ارتقا کارایی از طریق واگذاری اختیار به استانها و مستندات مربوط به نتایج حاصل از جاری سازی استانی وظایف واگذار شده ستاد دستگاه به استان (شامل افزایش سرعت انجام ، افزایش رضایت مراجعان ، کاهش هزینه ها و سایر بهبودهای حاصل شده)
- ۲- مصوب نمودن وظایف قابل واگذاری به واحدهای شهرستانی در کارگروه توسعه مدیریت و تعیین میزان اجرای واگذاری وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح شهرستانی بر اساس برنامه مصوب شده کارگروه . و در نهایت مستندات مربوط به نتایج حاصل از جاری سازی استانی وظایف واگذار شده ستاد استان به شهرستانها و واحدهای عملیاتی .
- ۳- مقایسه نتایج سال ۹۵ و ۹۶ و ارائه نتایج حاصل از اقدامات صورت گرفته (ارائه مجوزهای اصلاح شده) در خصوص تسهیل فرایند صدور مجوزهای کسب و کار که منجر به کاهش زمان و هزینه گردیده است . (مطابق ماده ۵۷ قانون رفع موانع تولید) .

بررسی اقدامات صورت گرفته :

- ۱- وظایف توسط توانیر به شرکت های توزیع تفویض شده است که وظایف قابل واگذاری به استانها در کمیته شورای راهبری توسعه مدیریت توانیر مصوب شده است . و میزان اجرای واگذاری وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح استانی بر اساس برنامه مصوب شده تعیین گردیده است .
- ۲- در راستای شناسایی وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح شهرستانی ، تفویض اختیارات به شهرستانها صورت گرفته است .
- ۳- تعیین و معرفی مسئول بهبود محیط کسب و کار دستگاه ، مطابق ماده ۱۴ قانون بهبود محیط کسب و کار به سازمان اقتصاد و دارایی استان خوزستان انجام شد و هماهنگی با نماینده استانداری در خصوص اطلاع رسانی ؛ نصب بنر و معرفی نمایندگان در بحث درج اطلاعات در سامانه بهبود محیط کسب و کار می باشد

برنامه های اصلاحی :

بازطراحی ساختار کمیته ها و مدیریت جلسات

طراحی چارچوب طبقه بندی فرایندهای کسب و کار

معاونت برنامه ریزی و مهندسی

گزارش تحلیلی شاخص های تخصصی ارزیابی عملکرد ۹۵-۹۶

| واحد متولی | ۹۶ | | واحد سنجش | شاخص | ردیف |
|------------------|----------------|---------------|----------------------|--|------|
| | امتیاز اخذ شده | سقف امتیاز | | | |
| دفتر برنامه ریزی | ۸۹,۳۶ | ۱۲۰ | کیلو ولت آمپر | ظرفیت منصوبه جدید به مشترک جدید | ۱ |
| دفتر برنامه ریزی | ۵۶,۴۷ | ۱۲۰ | متر به مشترک جدید | طول خطوط فشار ضعیف به ازای هر مشترک | ۲ |

معاونت بهره برداری و دیسپاچینگ

گزارش تحلیلی شاخص های تخصصی ارزیابی عملکرد ۹۵-۹۶

| واحد متولی | ۹۶ | | واحد سنجش | شاخص | ردیف |
|-------------------------|----------------|---------------|---|--|------|
| | امتیاز اخذ شده | سقف امتیاز | | | |
| | ۲۴۰ | ۲۴۰ | درصد | تلفات در شبکه توزیع | ۱ |
| نظارت بر بهره برداری | ۵۶,۴۷ | ۱۲۰ | دقیقه در شبانه روز به ازای هر مشترک | کاهش مدت خاموشی در شبکه توزیع | ۲ |
| | ۲۹,۷۱ | ۸۰ | درصد | استقرار و کاربردی سازی سیستم اطلاعات مکانی GIS توزیع | ۳ |
| | ۲۹ | ۲۹ | درصد | نسبت تعداد پروژه های دارای برش استانی به تعداد پروژه های استانی اقتصاد مقاومتی | ۴ |
| | ۴۸ | ۴۸ | درصد | نسبت تعداد پروژه های دارای منشور به تعداد پروژه های دارای برش استانی | ۵ |
| | ۴۲ | ۴۸ | گزارش | ارائه مرتب گزارش های دو ماهیانه عملکرد پروژه های اقتصاد مقاومتی | ۶ |
| | ۲۷ | ۲۷ | درصد | راه اندازی کمیته اقتصاد مقاومتی در دستگاه اجرایی و معرفی رابطین به دبیرخانه ستاد | ۷ |

| | | | | | |
|--|-------|----|------|--|---|
| | ۳۸,۴۰ | ۴۸ | درصد | درصد پیشرفت فیزیکی پروژه‌های اقتصاد مقاومتی | ۸ |
|--|-------|----|------|--|---|

شاخص های اختصاصی سال ۱۳۹۶

| محور | شاخص | واحد سنجش |
|-----------------------------|--|-------------------------------------|
| تولید برق | تلفات در شبکه توزیع | درصد |
| | ظرفیت منصوبه جدید به مشترک جدید | مگاوات آمپر |
| | کاهش مدت خاموشی در شبکه توزیع | دقیقه در شبانه روز به ازای هر مشترک |
| | استقرار و کاربردی سازی سیستم اطلاعات مکانی GIS توزیع | درصد |
| | طول خطوط فشار ضعیف به ازای هر مشترک جدید | متر به مشترک جدید |
| سیاستهای کلی اقتصاد مقاومتی | نسبت تعداد پروژههای دارای برش استانی به تعداد پروژه های استانی اقتصاد مقاومتی | درصد |
| | نسبت تعداد پروژههای دارای منشور به تعداد پروژههای دارای برش استانی | درصد |
| | ارائه مرتب گزارش های دو ماهیانه عملکرد پروژه های اقتصاد مقاومتی | درصد |
| | راه اندازی کمیته اقتصاد مقاومتی در دستگاه اجرایی و معرفی رابطین به دبیرخانه ستاد | کمیته |
| | درصد پیشرفت فیزیکی پروژه های اقتصاد مقاومتی | درصد |